



Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Wer wir sind

Wir, die MOBILE HILFE sind ein privater Pflege-Dienst.
Wir arbeiten für Menschen, die Hilfe und Pflege brauchen.
Wir tragen viel Verantwortung.
Wir wollen gute Pflege machen.

Was uns wichtig ist

Wir haben ein Führungs-Leitbild. Das sind wichtige Regeln für unsere Arbeit. Diese Regeln sagen:
So gehen wir mit Mitarbeitern um.
So gehen wir mit Klientinnen und Klienten um.

Unsere drei wichtigsten Werte sind:

- Gerechtigkeit
- Menschlichkeit
- Klarheit

Gerechtigkeit | Gerechtigkeit heißt:

- Alle Menschen sind gleich wichtig.
- Alle Menschen werden fair behandelt.
- Wir treffen Entscheidungen, die man gut verstehen kann.
- Wir erklären unsere Entscheidungen.

Menschlichkeit | Menschlichkeit heißt:

- Wir sind freundlich zueinander.
- Wir haben Respekt vor anderen Menschen.
- Wir hören gut zu.
- Wir nehmen Gefühle ernst.



Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Das gilt:

- für Klientinnen und Klienten
- für Angehörige
- für alle im Team

Klarheit I Klarheit ist sehr wichtig.

- Wir sprechen offen und ehrlich.
- Wir benutzen einfache Worte.
- Wir erklären schwierige Dinge.
- So haben alle eine gute Orientierung.
- So fühlen sich alle sicher.

Wie wir führen I Führung heißt für uns:

- gerecht handeln
- mitfühlend sein
- offen informieren

Wir schaffen gute Arbeits-Bedingungen.

So können Mitarbeiter ihre Arbeit gut machen. Mitarbeiter sollen:

- selbstständig arbeiten
- Verantwortung übernehmen
- motiviert bleiben



Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Die Leitung unterstützt die Mitarbeiter.

Die Leitung gibt klare Orientierung.

Miteinander im Team

- Im Team reden wir respektvoll miteinander.
- Wir sind ehrlich zueinander.
- Wir begegnen uns auf Augen-Höhe.
- Niemand ist weniger wert.
- Unterschiedliche Meinungen sind erlaubt.
- Unterschiedliche Meinungen sind gut.
- Alle sollen sich im Team sicher fühlen.
- Alle sollen sich gehört und ernst genommen fühlen.

Wir reden:

- offen
- ohne Vorurteile
- vertraulich

Wir sprechen Probleme früh an.

So gibt es weniger Streit und Missverständnisse.

Entscheidungen im Leitungs-Team

Die Leitung entscheidet wichtige Dinge gemeinsam.

Die Leitung entscheidet sorgfältig.

Die Leitung nutzt Wissen und Erfahrung von vielen Personen.

So werden Entscheidungen besser.

Veränderungen erklären wir früh.

Wir sagen: Was ändert sich?

Wir sagen: Warum ändert sich etwas?



Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Wir nehmen alle Mitarbeiter mit.
Wir begleiten sie bei Änderungen.
So fühlen sich alle sicher und dazugehörig.

Umgang mit Fehlern und Streit

Fehler passieren.
Streit passiert auch.
Wir bleiben ruhig.
Wir suchen gemeinsam Lösungen.
Wir fragen:
Was können wir daraus lernen?
Wie wird unsere Arbeit besser?
Fehler und Streit sind eine Chance.
So können wir als Team wachsen.

Unser Versprechen

Dieses Führungs-Leitbild zeigt:
So möchten wir als Pflege-Dienst sein.
Wir halten uns an diese Regeln.
Wir prüfen unsere Arbeit immer wieder.
Wir wollen eine Arbeits-Kultur, die ist:

- professionell
- menschlich
- wertschätzend

So entsteht gute Pflege für alle.