



## Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

### **Wer wir sind**

Wir, die MOBILE HILFE sind ein privater Pflege-Dienst.

Wir arbeiten für Menschen, die Hilfe und Pflege brauchen.

Wir tragen viel Verantwortung.

Wir wollen gute Pflege machen.

### **Was uns wichtig ist**

Wir haben ein Führungs-Leitbild. Das sind wichtige Regeln für unsere Arbeit. Diese Regeln sagen:

So gehen wir mit Mitarbeitern um.

So gehen wir mit Klientinnen und Klienten um.

### **Unsere drei wichtigsten Werte sind:**

- Gerechtigkeit
- Menschlichkeit
- Klarheit

#### **Gerechtigkeit | Gerechtigkeit heißt:**

- Alle Menschen sind gleich wichtig.
- Alle Menschen werden fair behandelt.
- Wir treffen Entscheidungen, die man gut verstehen kann.
- Wir erklären unsere Entscheidungen.

#### **Menschlichkeit | Menschlichkeit heißt:**

- Wir sind freundlich zueinander.
- Wir haben Respekt vor anderen Menschen.
- Wir hören gut zu.
- Wir nehmen Gefühle ernst.



## Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Das gilt:

- für Klientinnen und Klienten
- für Angehörige
- für alle im Team

**Klarheit** | Klarheit ist sehr wichtig.

- Wir sprechen offen und ehrlich.
- Wir benutzen einfache Worte.
- Wir erklären schwierige Dinge.
- So haben alle eine gute Orientierung.
- So fühlen sich alle sicher.

**Wie wir führen** | Führung heißt für uns:

- gerecht handeln
- mitfühlend sein
- offen informieren

Wir schaffen gute Arbeits-Bedingungen.

So können Mitarbeiter ihre Arbeit gut machen. Mitarbeiter sollen:

- selbstständig arbeiten
- Verantwortung übernehmen
- motiviert bleiben



## Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Die Leitung unterstützt die Mitarbeiter.

Die Leitung gibt klare Orientierung.

### **Miteinander im Team**

- Im Team reden wir respektvoll miteinander.
- Wir sind ehrlich zueinander.
- Wir begegnen uns auf Augen-Höhe.
- Niemand ist weniger wert.
- Unterschiedliche Meinungen sind erlaubt.
- Unterschiedliche Meinungen sind gut.
- Alle sollen sich im Team sicher fühlen.
- Alle sollen sich gehört und ernst genommen fühlen.

Wir reden:

- offen
- ohne Vorurteile
- vertraulich

### **Wir sprechen Probleme früh an.**

So gibt es weniger Streit und Missverständnisse.

Entscheidungen im Leitungs-Team

Die Leitung entscheidet wichtige Dinge gemeinsam.

Die Leitung entscheidet sorgfältig.

Die Leitung nutzt Wissen und Erfahrung von vielen Personen.

So werden Entscheidungen besser.

### **Veränderungen erklären wir früh.**

Wir sagen: Was ändert sich?

Wir sagen: Warum ändert sich etwas?



## Unser Führungsleitbild-in einfacher Sprache

Wir nehmen alle Mitarbeiter mit.

Wir begleiten sie bei Änderungen.

So fühlen sich alle sicher und dazugehörig.

### **Umgang mit Fehlern und Streit**

Fehler passieren.

Streit passiert auch.

Wir bleiben ruhig.

Wir suchen gemeinsam Lösungen.

Wir fragen:

Was können wir daraus lernen?

Wie wird unsere Arbeit besser?

Fehler und Streit sind eine Chance.

So können wir als Team wachsen.

### **Unser Versprechen**

Dieses Führungs-Leitbild zeigt:

So möchten wir als Pflege-Dienst sein.

Wir halten uns an diese Regeln.

Wir prüfen unsere Arbeit immer wieder.

Wir wollen eine Arbeits-Kultur, die ist:

- professionell
- menschlich
- wertschätzend

So entsteht gute Pflege für alle.